



Vragen aan de markt ter voorbereiding van de Europese aanbesteding IWR2021|SMS-gateway

Hieronder een drietal Text2speech-berichten vragen van de Categorie IWR.

Zie daarbij de onderstaande eisen van de vorige aanbesteding / Raamovereenkomst IWR2017|SMS-Gateway.

Kunt u uw antwoorden voor **a.s. woensdag 28 oktober 2020, 12:00** uur via TenderNed aan ons versturen?

U wordt uitgenodigd onderstaande gegevens en vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden.

	IWR2021 SMS-Gateway IUC 202006120
Naam geïnteresseerde:	
Naam contactpersoon en functie:	
Tel. Nummer contactpersoon:	
E-mail contactpersoon:	
Bezoekadres:	
Postadres:	
Vraagnr.	Vraag en antwoord
Vraag 1	Zijn onderstaande eisen gebruikelijke eisen voor Text2Speech berichten ?
Antwoord	
Vraag 2	Welke SLA-parameters kunnen wij gebruiken?
Antwoord	
Vraag 3	Heeft u nog een algemeen advies die wij kunnen opnemen in onze eisen?
Antwoord	

- Einde vragen -

In de vorige aanbesteding / Raamovereenkomst **IWR2017**|SMS-Gateway zijn de onderstaande eisen gesteld:

Text2Speech berichten	
E.1.1.5	Text2Speech berichten moeten naar alle mobiele en vaste nummers in Nederland gestuurd kunnen worden. Naar alle vaste nummers wereldwijd moeten Text2Speech berichten verzonden kunnen worden.
E.1.1.6	Text2Speech berichten kunnen tot en met 60 seconden duren.
E.1.1.7	Het Text2Speech bericht zal door Opdrachtnemer worden opgedeeld in Text2Speech blokken.
E.1.1.8	Opdrachtnemer kan Text2Speech berichten uit 2 delen leveren, namelijk een vast deel en een variabel deel. Het vaste deel wordt in het Nederlands uitgesproken, het variabele deel wordt per karakter uitgesproken. Het vaste deel wordt door de Deelnemer in een nader vast te leggen audio formaat eenmalig aangeleverd aan Opdrachtnemer, het variabele deel (in dit geval een transactiecode) wordt via het koppelvlak bij Opdrachtnemer aangeboden. Voor het variabele deel worden alle mogelijke tekens (A-Z, 0-9) in hetzelfde audio formaat als het vaste deel vooraf eenmalig aangeleverd aan Opdrachtnemer.
E.1.1.9	Het is mogelijk de Text2Speech berichten tot vijf keer toe te herhalen door het indrukken van een toets, in meerdere talen aan te bieden en de berichten naar een mobiel danwel een vast toestel te sturen.
E.1.1.10	Deelnemer wil kunnen aangeven dat Deelnemer een code als Text2Speech gaat verzenden.